

TELEVENDEUR (H/F)

Qui sommes-nous ?

MOON apporte une solution digitale, énergétique et financière aux populations rurales et péri-urbaines africaines. Elle commercialise au Sénégal une offre de kit solaire individuel et de « MoonPhone » contribuant à :

- **Une inclusion digitale** : le « MoonPhone » offre au client une expérience digitale enrichie avec des applications sélectionnées, leur donnant accès à des informations pertinentes (agriculture, santé, éducation, etc.) même hors ligne.
- **Une inclusion énergétique** : le kit inclut un système solaire individuel, 5 lampes et un port USB pour recharger de petits équipements
- **Une inclusion financière** : une application propriétaire donne accès au client au « mobile Banking », et facilite les remboursements réguliers, rendant possible l'acquisition du kit à crédit pour le client.

MOON est basée en France, à Bordeaux, et travaille au quotidien avec sa filiale sénégalaise basée à Ziguinchor au Sénégal qui assure le déploiement opérationnel.

Spin-off de la société française [SUNNA DESIGN](#), pionnier dans la conception et la fabrication de solutions solaires innovantes et qualitatives, MOON bénéficie depuis deux ans de 2 M€ investi dans la conception du MVP et la réalisation du pilote commercial (déjà 4000 clients en Casamance), ainsi que du soutien d'actionnaires stratégiques.

Plus d'infos : <http://moon.community> et Facebook : [Moon Sénégal](#)

Notre vision :

L'histoire est en marche et l'Afrique de demain commence aujourd'hui. En participant à l'aventure MOON, vous contribuez directement à l'accès universel à l'énergie et aux nouvelles technologies. L'expérience que vous pourrez acquérir auprès d'une entreprise multiculturelle comme la nôtre sera également une opportunité d'accès

Sunna Moon SUARL

341 rue Javelier, quartier Escale, Ziguinchor
Représentée par : Antoine SEBASTIANUTTI,
Directeur Sunna Moon SUARL,
Tel. (+221) 77 365 67 34

www.sunna-moon.com

au monde pour votre carrière professionnelle, en travaillant sur le terrain, à des actions concrètes et stratégiques pour le développement de tous.

Poste

Dans le cadre de la diversification de ses offres, Moon recrute des **télévendeurs (ses)**.

Maitrise des outils

- Maitriser les offres MOON dans le détail (contenus, modalités de remboursement, conditions générales de ventes, promotions en cours...)
- Maitrise des outils du département (PFS, standard, call center, tableaux de suivi de la prospection, ...)
- Maîtrise des techniques de télévente (négociation, relation client, traitement des objections)

Télévente

- Appeler les prospects suivant le fichier de prospection mis à disposition
- Proposer aux prospects les produits du catalogue selon leur segment
- Dérouler un argumentaire de vente pour convertir les prospects en clients
- Répondre précisément aux demandes et objections des prospects
- Enregistrer les commandes des prospects
- S'assurer de la livraison effective des produits achetés par les prospects
- Participer à la fidélisation des clients en les informant des promotions et des nouveaux produits de MOON

Reporting

- Remplir le tableau de suivi de prospection des clients

PROFIL ET COMPETENCES

Un diplôme de niveau bac+3 est requis, avec une expérience avérée d'au moins 01 année sur un poste similaire.

SAVOIR :

- Maîtrise de la relation client par téléphone
- Maîtrise parfaite du français. Maîtrise de dialectes locaux wolof, diola, mandingue et peul est un plus.
- Faire preuve d'un très bon rédactionnel (orthographe et syntaxe)
- Détenir une logique mathématique (suivre un schéma et un diagramme, être à l'aise avec les chiffres)
- Maîtrise des nouvelles technologies du numérique : smartphone, ordinateurs, logiciels, ...
- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel)
- Capacité de synthèse et de Reporting

SAVOIR ETRE :

- Très bonne aisance relationnelle
- Qualité d'écoute et de réactivité

Sunna Moon SUARL

341 rue Javelier, quartier Escale, Ziguinchor
Représentée par : Antoine SEBASTIANUTTI,
Directeur Sunna Moon SUARL,
Tel. (+221) 77 365 67 34

www.sunna-moon.com

- Excellent relationnel client
- Savoir travailler au sein d'une équipe multiculturelle

Date de prise de poste : ASAP

Type de contrat : Prestation de service

Lieu : Région : SUD (Ziguinchor)

Rémunération : A déterminé selon expérience

Contact : Cette opportunité vous intéresse ? Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation, en indiquant en
Objet du mail : « candidature poste TELEVENTE Moon Sénégal – Prénom NOM » à : [rejoindre-
sn@moon.community](mailto:rejoindre-sn@moon.community)

Sunna Moon SUARL

341 rue Javelier, quartier Escale, Ziguinchor
Représentée par : Antoine SEBASTIANUTTI,
Directeur Sunna Moon SUARL,
Tel. (+221) 77 365 67 34

www.sunna-moon.com