



OFFRE D'EMPLOI

Chargé du service Recouvrement et Contentieux Moon Sénégal (H/F)

Qui sommes-nous ?

MOON apporte une solution digitale, énergétique et financière aux populations rurales et péri-urbaines africaines. Elle commercialise au Sénégal une offre de kit solaire individuel et de «MoonPhone » contribuant à :

- **Une inclusion digitale** : le « MoonPhone » offre au client une expérience digitale enrichie avec des applications sélectionnées, leur donnant accès à des informations pertinentes (agriculture, santé, éducation, etc.) même hors ligne.
- **Une inclusion énergétique** : le kit inclut un système solaire individuel, 5 lampes et un port USB pour recharger de petits équipements
- **Une inclusion financière** : une application propriétaire donne accès au client au « mobile Banking », et facilite les remboursements réguliers, rendant possible l'acquisition du kit à crédit pour le client.

MOON est basée en France, à Bordeaux, et travaille au quotidien avec sa filiale sénégalaise basée à Ziguinchor au Sénégal qui assure le déploiement opérationnel.

Spin-off de la société française **SUNNA DESIGN**, pionnier dans la conception et la fabrication de solutions solaires innovantes et qualitatives, MOON bénéficie depuis deux ans de 2 M€ investi dans la conception du MVP et la réalisation du pilote commercial (déjà 3000 clients en Casamance), ainsi que du soutien d'actionnaires stratégiques.

Plus d'infos : <http://moon.community> et Facebook : [Moon Sénégal](#)

Notre vision :

L'histoire est en marche et l'Afrique de demain commence aujourd'hui. En participant à l'aventure MOON, vous contribuez directement à l'accès universel à l'énergie et aux nouvelles technologies. L'expérience que vous pourrez acquérir auprès d'une entreprise multiculturelle comme la nôtre sera également une opportunité d'accès au monde pour votre carrière professionnelle, en travaillant sur le terrain, à des actions concrètes et stratégiques pour le développement de tous.

Le poste :

Dans le cadre du développement de MOON Sénégal, nous recherchons un(e) Chargé(e) de recouvrement et contentieux qui aura comme missions principales :

1) Recouvrements

- Assurer la gestion de l'équipe en charge du recouvrement (recrutement, formation, suivi, évaluation),
- Superviser et coordonner le portefeuille de clients à recouvrer,
- Assurer l'amélioration permanente des pratiques et outils du recouvrement (coût, qualité, délai),
- S'assurer de l'amélioration continue de la qualité du service, des procédures et de l'expérience client,
- Veiller à la réalisation de l'objectif recouvrement,
- Initier, programmer, organiser, mettre en place et conduire des missions de recouvrement et en contrôler les résultats,

2) Contentieux

- Assurer la gestion de l'équipe en charge du contentieux (agents terrains, dés-installateurs) : recrutement, formation, suivi, évaluation,
- Définir les procédures à mettre en œuvre selon la nature des contentieux,
- Analyser et identifier les potentialités de recouvrement des dossiers pour déterminer la stratégie de recouvrement adéquate, négociation amiable ou poursuite judiciaire,
- Superviser le pilotage dynamique d'un portefeuille de clients en phase de recouvrement contentieux,
- S'assurer du respect des procédures mises en place,

3) Reporting

- Assurer un reporting quantitatif et qualitatif aux responsables hiérarchiques lorsque cela est demandé, en fournissant les informations requises.

Expérience professionnelle :

- De formation commerciale ou administrative, avec un profil polyvalent
- Une expérience préalable dans le domaine du recouvrement dans le cadre de vente à crédit est indispensable.
- Une expérience préalable dans le contact client ou le commercial serait un plus.

Savoir Faire :

- Bonne maîtrise du Droit civil et commercial,
- Très bonne connaissance de la Réglementation et des procédures du recouvrement,
- Capacité Actualiser ses connaissances et s'adapter aux nouvelles réglementations et procédures,
- Analyser un compte,



- Conjuguer la prise en compte de la situation de son interlocuteur et le respect des engagements et des intérêts de l'institution,
- Négocier des délais, et optimisation des moyens
- Capacité à coordonner des équipes de manière optimale

Savoir être :

- Avoir le sens de l'intérêt général, du service et du client
- Ecouter et reformuler les demandes, comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes
- Faire preuve d'initiative
- Sens de l'organisation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- capacité de négociation
- Rigueur
- Aisance rédactionnelle

Type de contrat : CDD/CDI

Date de prise de poste : ASAP

Lieu : Région : SUD (Ziguinchor-Sédhiou-Kolda-Vélingara)

Rémunération : A déterminer selon expérience

Contact : Cette opportunité vous intéresse ? Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation, en indiquant en Objet du mail : « candidature poste Chargé(e) recouvrement et contentieux Moon Sénégal – Prénom NOM » à : rejoindre-sn@moon.community